



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET-JAWOORD

### TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door zelfstandig trouwambtenaar en ceremoniespreker Sandra Talsma van Het-Jawoord.

### ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Sandra Talsma: Trouwambtenaar en ceremoniespreker die zorgdraagt voor de (trouw)ceremonie;
- cliënt: iedere natuurlijke persoon die met Sandra Talsma van Het-Jawoord een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten;
- overeenkomst: elke aanbieding van Sandra Talsma, aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Sandra Talsma van Het-jawoord;
- diensten: in het kader van een overeenkomst tussen Sandra Talsma van Het-Jawoord en cliënt verrichte werkzaamheden door Sandra Talsma

### TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen cliënt en Het-Jawoord komt tot stand na bevestiging van ontvangst van de door cliënt voor akkoord getekende offerte door Het-Jawoord en door betaling van 25% van het totale bedrag van de overeenkomst (exclusief onkosten) door cliënt. Na ontvangst van deze betaling legt Sandra Talsma van Het-Jawoord de trouwdatum definitief vast in de agenda.

### HONORERING EN BETALING

De door Het-Jawoord gedane prijsopgave is inclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten en de kosten ten behoeve van de eendaagse benoeming in een trouwgemeente. De kosten voor deze eendaagse benoeming betaalt cliënt rechtstreeks aan de gemeente. Na een overeenkomst te zijn aangegaan, stuurt Het-Jawoord aan cliënt een factuur toe. Van het totaalbedrag dient cliënt 25% te betalen binnen 14 dagen na de datum van overeenkomst, op de door Het-Jawoord aangegeven bankrekening. Sandra Talsma reserveert na deze aanbetaling definitief de datum in de agenda. De resterende 75% dient uiterlijk twee weken voor de huwelijksdatum aan Het-Jawoord te worden voldaan op de door Het-Jawoord aangewezen bankrekening. Cliënt ontvangt daarvoor een factuur. Cliënt is aan Het-Jawoord alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door Het-Jawoord opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Het-Jawoord de vordering aan derden uit handen geeft.

### ONGEVAL/ZIEKTE TROUW BUITENGEWOON, CALAMITEITEN

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Het-Jawoord haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van overmacht, zoals staking, transportproblemen, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk anderszins als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. In deze gevallen zal door Sandra Talsma uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met cliënt.

### AANSPRAKELIJKHEID

Het-Jawoord is niet aansprakelijk voor enige schade, die voor cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Het-Jawoord verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Het-Jawoord.

### KLACHTEN

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door Het-Jawoord dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

### ANNULERING

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt Het-Jawoord de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 60% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag. De annulering dient schriftelijk te worden gedaan, per aangetekende brief. Aantoonbaar zwaarwegende redenen kunnen pleiten voor gedeeltelijke of volledige kwijtschelding.

### ONTBINDING

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst:

- wanneer de trouwlocatie wordt verplaatst en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft;
- Het-Jawoord geen volledige betaling van cliënt heeft ontvangen. Dit ontslaat cliënt niet van zijn betalingsverplichting, voortkomende uit de met Het-Jawoord gesloten overeenkomst;
- Bij overlijden

### GEHEIMHOUDING

Sandra Talsma is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

### GESCHILLEN

Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin Sandra Talsma haar zetel heeft. Voor overeenkomsten gesloten met Het-Jawoord is het Nederlands recht van toepassing.